



NUESTRO MAYOR COMPROMISO SIEMPRE HAS SIDO TÚ

Hoy, más que nunca, nuestro compromiso en protegerte se fortalece de una manera especial para velar por tu total tranquilidad. No solo con nuestros clientes, sino también con nuestros trabajadores, proveedores y colaboradores. **Cuidar nuestro entorno para proteger a los nuestros.**

Lo más importante en estos momentos es ofrecerte un **entorno seguro para garantizar tu salud**, que sientas la tranquilidad que buscas durante tu estancia en el hotel.

Queremos mostrarte nuestras principales medidas de refuerzo en [nuestros protocolos internos](#).

Para viajar a Lanzarote es imprescindible presentar un certificado de la realización de un test de diagnóstico de infección activa por COVID-19 con resultado negativo realizado en las últimas 72 horas previas a la llegada a Canarias y homologado por las autoridades sanitarias.

Dicho certificado es necesario para acceder a cualquier alojamiento turístico de las islas.

Infórmate de los **NUEVOS** requisitos y obligaciones para viajar a las Islas Canarias y poder alojarte en el hotel [aquí](#).

INSTALACIONES Y SERVICIOS	RESTRICCIONES Y PROTOCOLOS
<p style="text-align: center;">BARES Y RESTAURANTES</p> <p style="text-align: center;">Utiliza el gel hidroalcohólico al inicio del buffet. Es obligatorio el uso de mascarillas durante la selección el buffet. Se potencian las porciones individualizadas. Espera a ser atendido para sentarte. Solo el camarero podrá juntar o mover las mesas, en caso necesario. Ampliamos los horarios de comedor y, en algunos casos, se realizarán turnos para garantizar la distancia de seguridad. Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.</p>	
RESTAURANTE BUFFET TROPICAL	<i>Abierto. Se limita el aforo.</i>
RESTAURANTE BUFFET ISLAND	<i>Cerrado.</i>
POOL BAR PSICINA PRINCIPAL	<i>Cerrado.</i>
POOL BAR PISCINA PREMIUM	<i>Cerrado.</i>
RESTAURANTE ASIÁTICO	<i>Cerrado.</i>
RESTAURANTE PIZZERÍA	<i>Cerrado.</i>
SPORT BAR	<i>Abierto. Se añade servicio Snack en buffet.</i>
<p style="text-align: center;">HABITACIONES</p> <p style="text-align: center;">Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.</p>	
MATERIAL EXTRA	<i>Bajo demanda en la recepción se puede solicitar: directorio del hotel, mantas y almohadas extra, amenities, kit de bienvenida.</i>
<p style="text-align: center;">ZONA WELLNESS Y GYM</p>	
ZONA WELLNESS	<i>Temporalmente cerrada.</i>
GIMNASIO	<i>Temporalmente cerrado.</i>
SERVICIO DE MASAJES	<i>Temporalmente fuera de servicio.</i>
<p style="text-align: center;">ZONAS INFANTILES Y ANIMACIÓN</p> <p style="text-align: center;">Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.</p>	
MINICLUB	<i>Temporalmente cerrado.</i>
PARQUE	<i>Abierto.</i>
SPLASH PARK	<i>Abierto.</i>
ANIMACIÓN	<i>Actividades adecuadas con uso de material individual y control de aforo.</i>
CARPAS	<i>Temporalmente cerradas.</i>

RECEPCIÓN	
CHECK-IN	<i>El cliente puede hacer el Check-in online a través de la web thbhotels.com, la app y el tótem ubicado en recepción. También lo podrá hacer en recepción.</i>
SERVICIO DE MALETERO	<i>Se establece el protocolo COVID19.</i>
PISCINAS Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.	
PISCINA PRINCIPAL	<i>Abierta. Se limita el aforo.</i>
PISCINA PREMIUM	<i>Cerrada.</i>
PISCINAS CIRCULARES	<i>Se cierran el 50% de las piscinas. En el otro 50% se limita el aforo.</i>
HAMACAS	<i>Es obligatorio el uso de toallas en las hamacas.</i>