



ESPACIOS SEGUROS. NUESTROS PROTOCOLOS

NUESTRO MAYOR COMPROMISO SIEMPRE HAS SIDO TÚ

Hoy, más que nunca, nuestro compromiso en protegerte se fortalece de una manera especial para velar por tu total tranquilidad. No solo con nuestros clientes, sino también con nuestros trabajadores, proveedores y colaboradores. **Cuidar nuestro entorno para proteger a los nuestros.**

Lo más importante en estos momentos es ofrecerte un **entorno seguro para garantizar tu salud**, que sientas la tranquilidad que buscas durante tu estancia en el hotel.

Queremos mostrarte nuestras principales medidas de refuerzo en [nuestros protocolos internos](#).

INSTALACIONES Y SERVICIOS	RESTRICCIONES Y PROTOCOLOS
<p style="text-align: center;">BARES Y RESTAURANTES</p> <p style="text-align: center;">Utiliza el gel hidroalcohólico al inicio del buffet. Es obligatorio el uso de mascarillas durante la selección el buffet. Se potencian las porciones individualizadas. Espera a ser atendido para sentarte. Solo el camarero podrá juntar o mover las mesas, en caso necesario. Ampliamos los horarios de comedor y, en algunos casos, se realizarán turnos para garantizar la distancia de seguridad. Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.</p>	
RESTAURANTE BUFFET	<i>Abierto. Se limita el aforo.</i>
POOL BAR FLORA I	<i>Abierto. Se limita el aforo.</i>
POOL BAR FLORA II	<i>Cerrado</i>
DISCOTECA	<i>Cerrado</i>

HABITACIONES Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.	
MATERIAL EXTRA	<i>Bajo demanda en la recepción se puede solicitar: directorio del hotel, mantas y almohadas extra, amenities, kit de bienvenida.</i>
ZONA WELLNESS Y GYM	
ZONA WELLNESS	<i>Temporalmente cerrada</i>
GIMNASIO	<i>Temporalmente cerrado</i>
SERVICIO DE MASAJES	<i>Temporalmente fuera de servicio</i>
ZONAS INFANTILES Y ANIMACIÓN Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.	
MINICLUB	<i>Temporalmente cerrado</i>
PARQUE	<i>Abierto</i>
SPLASH PARK	<i>Abierto</i>
ANIMACIÓN	<i>Temporalmente fuera de servicio</i>
RECEPCIÓN	
CHECK-IN	<i>El cliente puede hacer el Check-in online a través de la web thbhotels.com, la app y el tótem ubicado en recepción. También lo podrá hacer en recepción.</i>
SERVICIO DE MALETERO	<i>Se establece el protocolo COVID19</i>
PISCINAS Se aplica el protocolo de limpieza COVID19.	
PISCINA FLORA I	<i>Abierta. Se limita el aforo.</i>
PISCINA FLORA II	<i>Abierta. Se limita el aforo.</i>
HAMACAS	<i>Es obligatorio el uso de toallas en las hamacas.</i>
OTRAS INSTALACIONES Y SERVICIOS	
SUPERMERCADO	<i>Abierto. Se limita el aforo.</i>
SOUVENIR	<i>Abierto. Se limita el aforo.</i>
AUTOBÚS A LA PLAYA	<i>Temporalmente fuera de servicio</i>