



U BENT ALTIJD ONZE EERSTE ZORG

En vandaag, meer dan ooit tevoren wordt onze verbintenis om u te beschermen op een bijzondere manier versterkt om zo te waken voor uw volledige gemoedsrust. Wij zorgen niet alleen voor onze klanten, maar ook voor onze medewerkers, leveranciers en medewerkers. **Wij zorgen voor onze omgeving om de onzen te beschermen.**

Het belangrijkste op dit moment is u een **veilige omgeving te bieden om uw gezondheid te waarborgen**, zodat u de rust voelt waar u tijdens uw verblijf in het hotel van wilt genieten.

Willen wij u hieronder de belangrijkste maatregelen die wij genomen hebben om [onze interne protocollen te versterken tonen](#).

Om naar Lanzarote te kunnen reizen is het absoluut noodzakelijk dat u een verklaring kunt overleggen dat er een coronatest is afgenomen ter diagnose van een actieve besmetting met COVID-19 en dat de uitslag daarvan negatief was deze test moet officieel erkend zijn door de gezondheidsautoriteiten, en uiterlijk 72 uur voordat zij op de Canarische Eilanden aankomen worden afgenomen.

Die verklaring is nodig om een van de toeristische accommodaties op de eilanden in te mogen gaan.

Stel u op de hoogte van de NIEUWE vereisten en verplichtingen om te kunnen reizen naar de Canarische Eilanden en te kunnen overnachten in het hotel: [hier](#).

FACILITEITEN EN DIENSTEN	BEPERKINGEN EN PROTOCOLLEN
<p style="text-align: center;">BARS EN RESTAURANTS</p> <p>Gebruik de hydroalcoholische handgel voordat u aan het buffet begint. Het gebruik van een mondkapje is verplicht tijdens het kiezen van de onderdelen daarvan. Wij moedigen het uitsluitend nuttigen van individuele porties aan. Wacht tot u geholpen wordt, voordat u gaat zitten. Alleen het bedienend personeel mag, indien nodig, tafels tegen elkaar aan zetten of verplaatsen. Wij breiden de openingstijden van het restaurant uit. Indien nodig, worden zal er met verschillende diensten worden gewerkt om de veiligheidsafstand te waarborgen. Het COVID19.reinigingsprotocol wordt toegepast.</p>	
BUFFETRESTAURANT	<i>Open. Beperkt aantal zitplaatsen</i>
POOLBAR	<i>Open. Beperkt aantal zitplaatsen</i>
ZEN POOLBAR	<i>Gesloten</i>
BAR EN CAFETARIA	<i>Open. Beperkt aantal zitplaatsen</i>
CRÊPERIE	<i>Gesloten</i>
<p style="text-align: center;">KAMERS</p> <p style="text-align: center;">Het COVID19.reinigingsprotocol wordt toegepast.</p>	
EXTRA MATERIAAL	<i>Bij receptie kunt u het volgende aanvragen, en heeft u de beschikking over: Individuele voorzieningen, extra dekens of de hotelgids.</i>
<p style="text-align: center;">WELLNESSRUIMTE EN FITNESSRUIMTE</p>	
FITNESSRUIMTE	<i>Tijdelijk gesloten</i>
MASSAGESERVICE	<i>Tijdelijk niet beschikbaar</i>
SPORTENVELDEN	<i>Open</i>
<p style="text-align: center;">KINDERRUIMTES EN ANIMATIE</p> <p style="text-align: center;">Het COVID19.reinigingsprotocol wordt toegepast.</p>	
MINICLUB	<i>Tijdelijk gesloten</i>
PARK	<i>Open</i>
ANIMATIE	<i>Marmara's animatieteam biedt verschillende animatieactiviteiten aan, meestal in het Frans.</i>
<p style="text-align: center;">RECEPTIE</p>	
CHECK-IN	<i>De klant kan online inchecken via de website thbhotels.com, de app en de totem bij de receptie. Hij/zij kan dit ook bij receptie doen.</i>
KOFFERBAK SERVICE	<i>Hierop is jet COVID19 protocol van toepassing</i>

PISCINAS	
Het COVID19.reinigingsprotocol wordt toegepast.	
ZWEMBAD	<i>Open. Beperkt aantal zitplaatsen</i>
ZEN ZWEMBAD	<i>Open. Beperkt aantal zitplaatsen</i>
LIGBEDDEN	<i>De ligbedden en andere zaken bij het zwembad mogen niet worden verplaatst. Het gebruik van handdoeken op de ligstoelen is verplicht.</i>
ANDERE FACILITEITEN EN DIENSTEN	
SUPERMARKT	<i>Open. Beperkt aantal zitplaatsen</i>
BUS NAAR HET STRAND	<i>Tijdelijk niet beschikbaar</i>