



ESPACES SÛRS. NOS PROTOCOLES

NOTRE ENGAGEMENT LE PLUS IMPORTANT A TOUJOURS ÉTÉ POUR VOUS

Aujourd’hui, plus que jamais, notre engagement à vous protéger se renforce tout spécialement pour vous garantir une totale tranquillité. Un engagement non seulement à l’égard de nos clients, mais aussi à l’égard de nos travailleurs, fournisseurs et collaborateurs. **Prendre soin de notre cadre pour protéger ceux qui nous sont chers.**

À l’heure actuelle, le plus important est de vous offrir un **cadre sûr pour garantir votre santé**, afin que vous puissiez profiter de la sécurité que vous recherchez lors de votre séjour dans notre hôtel.

Voici les principales mesures mises en place pour renforcer nos [protocoles internes](#).

INSTALLATIONS ET SERVICES	RESTRICTIONS ET PROTOCOLES
<p>BARS ET RESTAURANTS</p> <p>Veillez utiliser du gel hydroalcoolique au début du buffet. Le port du masque est obligatoire pendant le service des plats. Nous privilégions les portions individuelles. Veuillez attendre qu’on s’occupe de vous pour vous asseoir. Le serveur est le seul à pouvoir réunir ou déplacer des tables si nécessaire. Nous appliquons le protocole de désinfection COVID19.</p>	
RESTAURANT BUFFET	<i>Ouvert. Places limitées</i>
POOL BAR PISCINE PRINCIPALE	<i>Ouvert. Places limitées</i>
POOL BAR PISCINE ZEN	<i>Fermé</i>
BAR ET CAFÉTÉRIA	<i>Ouvert. Places limitées</i>
CRÊPERIE	<i>Fermé</i>

CHAMBRES Nous appliquons le protocole de désinfection COVID19.	
MATÉRIEL SUPPLÉMENTAIRE	<i>Sur demande à la réception, nous mettons à votre disposition : produits d'accueil individuels, couvertures supplémentaires ou répertoire de l'hôtel.</i>
SPA-WELLNESS ET SALLE DE SPORT	
SALLE DE SPORT	<i>Temporairement fermée</i>
SERVICE DE MASSAGE	<i>Temporairement non disponible</i>
DOMAINES SPORTIFS	<i>Ouvert</i>
ESPACES POUR ENFANTS ET ANIMATION Nous appliquons le protocole de désinfection COVID19.	
MINICLUB	<i>Temporairement fermé</i>
PARC	<i>Ouvert</i>
ANIMATION	<i>L'équipe d'animation de Marmara propose différentes activités d'animation, généralement en français.</i>
RÉCEPTION	
CHECK-IN	<i>Le client peut effectuer le check-in on line via le site web thbhotels.com, l'app et le totem situé à la réception. Il peut également le faire à la réception.</i>
SERVICE DE BAGAGISTE	<i>Nous appliquons le protocole COVID19</i>
PISCINES Nous appliquons le protocole de désinfection COVID19.	
PISCINE PRINCIPALE	<i>Ouvert. Places limitées</i>
PISCINE ZEN	<i>Ouvert. Places limitées</i>
CHAISES LONGUES	<i>Les chaises longues et autres éléments situés autour des piscines ne pourront pas être déplacés. Il est obligatoire de placer un drap de bain sur les chaises longues.</i>
AUTRES INSTALLATIONS ET SERVICES	
SUPERMARCHÉ	<i>Ouvert. Places limitées</i>
BUS POUR LA PLAGE	<i>Temporairement non disponible</i>